

**RELATÓRIO DE AUDITORIA
AO
SISTEMA DE GESTÃO**

ENTIDADE AUDITADA:	GESBANHA – Gestão e Contabilidade, S.A.
Nº RELATÓRIO(S):	E98.087/06

RESUMO DA AUDITORIA

Em face das observações e dados dos registos da auditoria de acompanhamento à Gesbanha, a EA salienta o seguinte:

- A auditoria decorreu em conformidade com o âmbito da certificação e de acordo com o plano previamente acordado;
- Foi verificada a utilização do símbolo de empresa certificada;
- Foram auditados os processos associados às áreas do âmbito da certificação: serviços de contabilidade e informação para gestão;
- A EA constatou a manutenção da estrutura do SGQ da organização e uma evolução positiva do seu grau de implementação;
- A empresa efectuou a mudança para novas instalações situadas no endereço referido no presente relatório. Regista-se a melhoria significativa das condições e ambiente de trabalho;
- Foram registados pela EA: uma evolução positiva dos resultados de negócio, o esforço de investimento nas instalações e equipamentos, reforço da comunicação interna e externa, e imagem da empresa;
- A gestão evidenciou na apresentação de indicadores de desempenho dos processos onde são definidos objectivos quantificados em alinhamento com a política da qualidade. Procedeu à sua monitorização e reporte trimestral;
- Como pontos fortes a EA referenciou: o empenho da gestão, a formulação estratégica e o planeamento do negócio, o relatório da revisão do SGQ e a avaliação da satisfação dos colaboradores;
- A EA ressalva que a auditoria foi realizada de acordo com metodologias de amostragem de actividades, processos, documentos e colaboradores entrevistados, cabendo à organização a identificação e análise de situações paralelas ou associadas às constatações, registadas neste relatório e o desencadeamento de eventuais acções de melhoria adequadas;
- A equipa de gestão e todos os colaboradores auditados evidenciaram um grau elevado de sensibilização, empenhamento e motivação no desempenho das suas actividades e relativamente a todas as questões colocadas no âmbito da auditoria;
- As constatações reportadas na auditoria anterior foram resolvidas e as constatações da presente auditoria não comprometem a integridade do SGQ cujos graus de conformidade, implementação e eficácia podem ser melhorados após a resolução das constatações reportadas;
- O processo de auditoria interna revelou-se eficaz devendo ser complementado com o maior grau de concretização do programa estabelecido. Nomeadamente na vertente dos processos.

A EA manifesta o seu reconhecimento pela forma como foi recebida e acompanhada pela Direcção, no decurso da auditoria.